

Zásady ochrany osobních údajů – Dentema.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Dentema Stomatologie s.r.o., Joštova 138/4, Brno-město, 602 00, IČO 29287286

E-mail: info@dentema.cz

Telefon: +420 777 611 464



2. Jaké údaje zpracováváme

Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (je-li vyžadováno), číslo pojištění.

Kontaktní údaje: adresa, telefon, e-mail. Zdravotní údaje: informace nezbytné pro vedení zdravotní dokumentace dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Údaje o poskytovaných službách: termíny návštěv, provedené výkony, fakturace, případné pohledávky.

3. Účely zpracování osobních údajů

Vedení zdravotnické dokumentace a poskytování zdravotních služeb, komunikace s pacienty ohledně objednávek a léčby, plnění zákonných povinností (např. vůči zdravotním pojišťovnám a orgánům státní správy), účetní a daňové účely, v případě souhlasu pacienta také marketingové účely (zasílání informačních e-mailů, novinek).

4. Právní základ zpracování

Plnění právních povinností (zákon o zdravotních službách, zákon o účetnictví), plnění smluvního vztahu mezi pacientem a poskytovatelem, oprávněný zájem správce (např. vymáhání pohledávek), souhlas subjektu údajů (např. pro marketingové účely).

5. Příjemci osobních údajů

Zdravotní pojišťovny, orgány státní správy dle zákonných povinností, smluvní partneři (např. laboratoře, IT správa, účetní firma), pouze v rozsahu nezbytném pro plnění účelu zpracování.

6. Doba uchování osobních údajů

zdravotní dokumentace: v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. (min. 10 let od posledního záznamu), účetní doklady: 10 let dle zákona o účetnictví, kontaktní údaje pro marketing: do odvolání souhlasu.

7. Práva pacientů

Pacient má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu či doplnění,
- na omezení zpracování,
- na výmaz (pokud to nebrání zákonným povinnostem),
- na přenositelnost údajů (tam, kde je to technicky možné),
- odvolat souhlas se zpracováním pro marketingové účely.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu či zveřejnění. Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby.

9. Kontakt pro uplatnění práv

Pacient může uplatnit svá práva písemně nebo elektronicky na kontaktech uvedených v bodě 1.

Pokud pacient není spokojen se způsobem vyřízení, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od 01.01.2025. Aktuální verze je vždy dostupná na webu www.dentema.cz a v ordinaci.