

Všeobecné obchodní podmínky stomatologické ordinace Dentema



1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi stomatologickou ordinací Dentema Stomatologie s.r.o., Joštova 138/4, Brno-město, 602 00, IČO 29287286, (dále jen „Poskytovatel“) a pacienty (dále jen „Pacient“) při poskytování stomatologické péče a souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel je držitelem oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

2. Objednávání a poskytování služeb

- 2.1 Pacient se může objednat osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému (pokud je dostupný).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zdravotní službu dle odborných standardů a v dohodnutém termínu.
- 2.3 V případě akutních zdravotních potíží má přednost neodkladná péče.

3. Ceny a platby

- 3.1 Cena zdravotních výkonů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.2 Výkony nehrzené zdravotní pojišťovnou hradí Pacient přímo Poskytovateli.
- 3.3 Platba je splatná ihned po poskytnutí služby, není-li dohodnuto jinak.

4. Storno podmínky a neomluvená absence

- 4.1 Pacient je povinen omluvit svou neúčast na sjednaném termínu nejpozději 24 hodin předem.
- 4.2 V případě neomluvené nebo pozdní absence může být účtován storno poplatek dle aktuálního ceníku.

5. Odpovědnost a práva pacienta

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za odborné provedení zdravotních výkonů v souladu s platnou legislativou a standardy.
- 5.2 Pacient má právo být informován o navrženém postupu léčby, jeho přínosech i rizicích.
- 5.3 Pacient je povinen poskytnout pravdivé informace o svém zdravotním stavu a dodržovat doporučení Poskytovatele.

6. Reklamace služeb

- 6.1 V případě nespokojenosti může Pacient uplatnit reklamaci písemně nebo osobně u Poskytovatele.
- 6.2 Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Pacienta v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 7.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem [datum].
- 8.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoli měnit, přičemž aktuální znění je vždy zveřejněno v ordinaci a na webových stránkách.